

SLO Oy  
Verkkokaupan tietosuojaseloste  
21.5.2018

## 1 Rekisterinpitäjä

SLO Oy  
Y-tunnus 0213785-2  
Ritakuja 2, PL 88  
01741 VANTAA  
(jäljempänä "me" tai "SLO")

## 2 Rekisteriasioiden yhteyshenkilö

SLO Asiakaspalvelu  
Ritakuja 2, 01741 Vantaa  
+358 102832222  
asiakaspalvelu@slo.fi

## 3 Rekisterin nimi

SLO Oy verkkokaupan asiakasrekisteri

## 4 Mitkä ovat henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste ja tarkoitus?

Rekisterin pidon ja henkilötietojen käsittelyn perusteena ovat SLO:n oikeutettu etu asiakassuhteen perusteella, asiakkaan antama suostumus, taikka asiakkaan SLO:lle tekemä tilaus tai toimeksianto.

SLO kerää henkilötietoja verkkokaupan asiakasrekisteriin soveltuvan tietosuojalainsäädännön puitteissa seuraaviin tarkoituksiin:

- Käyttäjän identiteetin tunnistaminen sekä asiakkaan käyttöoikeuksien hallinta
- Yritysassiakkaan nimenkirjoitusoikeuden tarkastaminen
- Asiakkaan verkkokaupasta tekemien tilausten ja palautusten käsittely, toimitukset, laskutus sekä arkistointi
- Verkkokaupan tilauksiin, toimituksiin ja palautuksiin liittyvä viestintä
- Luovutusten oikeellisuus
- Asiakassuhteen hoitaminen ja kehittäminen
- Asiakastyytyväisyyden mittaaminen. Asiakastyytyväisyyttä mitataan verkkokaupan kehittämiseksi ja palvelun toimivuuden parantamiseksi
- Asiakaspalvelun tehtävien toteuttaminen ja asiakaspalautteen käsittely
- Tilastolliset tarkoitukset

SLO Oy  
Verkkokaupan tietosuojaseloste  
21.5.2018

## 5 Mitä tietoja käsittelemme

Käsittelemme asiakasrekisterin yhteydessä seuraavia asiakkaan tai muun rekisteröidyn, kuten koulutettavien, henkilötietoja:

### Rekisteröidyn perustiedot

- Etu- ja sukunimi \*
- Katuosoite
- Postinumero
- Postitoimipaikka
- Salasana
- Sähköpostiosoite \*
- Puhelinnumero \*

### Asiakaspalvelun toteuttamiseksi tarvittavat tiedot

- Asiakasnumero
- Asiakastunnus
- Tiedot asiakkaan tekemistä tilauksista ja palautuksista
- Tiedot asiakkaan suorittamista maksutapahtumista
- SLO asiakasnumero / Y-tunnus (yritysassiakkaat)
- Yrityksen luottoraja

### Asiakkuuteen liittyvät tiedot:

- Asiakaspalvelun toteuttamiseksi tarvittavat tiedot
- Asiakkaan tuotearvostelut ja suosikkituotteet
- Asiakkaan itse antamat asiakastyytyväisyyttä mittaavat tiedot
- Asiakkaan itse antamat personoivat tiedot
- Asiakkaan itse asettamat ostorajoitteet
- Asiakaspalaute
- Asiakaspalvelun kontaktihistoria
- Asiakaspalvelun chat-keskustelut

\*Tähdellä merkittyjen henkilötietojen antaminen on edellytys sopimussuhteemme ja/tai asiakassuhteemme syntymiselle. Iman tarvittavia henkilötietoja emme voi toimittaa tuotetta ja/tai palvelua.

## 6 Evästeiden käyttö

SLO:n internetsivustoilla käytettäviä cookie- eli eväsetiedostoja käytetään siten, että internetsivujen käyttäjän yksityisyydensuojaa ei loukata. Evästeitä käytetään mm. mittaus- ja tutkimustarkoituksiin palvelun käytön tyypin ja määrän selvittämiseksi sekä sivustojen kehittämiseksi. Lisäksi evästeitä käytetään viestinnän kohdentamiseen. Internetsivustojen käyttäjä voi halutessaan kieltää evästeiden käytön selaimen asetuksista, mutta se voi aiheuttaa sivujen toimimattomuutta. SLO ei takaa sivustojen toimivuutta jos evästeet on kielletty.

SLO Oy  
Verkkokaupan tietosuojaseloste  
21.5.2018

## **7 Mistä saamme tietoja?**

Asiakkaan henkilötietoja kerätään pääasiassa asiakkaalta itseltään asiakastilisopimuksen, verkkokaupan rekisteröitymisen tai verkkokaupan käytön yhteydessä.

Henkilötietoja kerätään myös asiakkaan suorittamista tilaus- ja maksutapahtumista verkkokaupassa sekä asiakkaalta itseltään hänen noutaessaan tai palauttaessaan tilausta SLO:n myymälässä. Mikäli tilauksen tekijä on eri henkilö kuin tilauksen noutaja, myös noutajan henkilötietoja käsitellään ja tallennetaan, jotta SLO voi varmistua tilauksen noudon oikeellisuudesta.

Lisäksi henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää tässä tietosuojaselosteessa kuvattuja käyttötarkoituksia varten myös julkisesti saatavilla olevista lähteistä ja viranomaisilta tai muilta kolmansilta osapuolilta saatujen tietojen perusteella sovellettavan lainsäädännön rajoissa. Tällainen tietojen päivittäminen suoritetaan manuaalisesti tai automaattisin keinoin.

## **8 Kenelle luovutamme ja siirrämme tietoja + siirrämmekö tietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle?**

Asiakkaan henkilötietoja voidaan siirtää verkkokaupan ylläpitoon tai käyttöön osallistuville kolmansille osapuolille verkkokaupan teknisen toteutuksen, tietojenkäsittelyn, ylläpidon, asiakaspalvelun sekä tilausten pakkaamisen ja toimittamisen yhteydessä.

Emme luovuta henkilötietoja EU/ETA alueen ulkopuolelle.

## **9 Miten suojaamme tiedot ja miten pitkään niitä säilytämme?**

Henkilötietoja sisältävän järjestelmän käyttöön ovat oikeutettuja vain ne työntekijämme, joilla työnsä puolesta on oikeus käsitellä asiakastietoja. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään. Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomuurin, salasanoin ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt.

Säilytämme henkilötietoja niin kauan kuin henkilötiedon käyttötarkoituksen vuoksi on tarpeellista.

Säilytysaika määräytyy asiakassuhteen keston ja mahdollisten väärinkäytöstilanteiden vireilläoloajan mukaisesti. Asiakkaan henkilötietoja säilytetään enintään siihen saakka, kunnes asiakas pyytää rekisteristä poistoa, ellei lainsäädäntö estä tietojen poistamista. Tietojen oikaisua voi myös pyytää ottamalla yhteyttä [asiakaspalvelu@slo.fi](mailto:asiakaspalvelu@slo.fi)

## **10 Mitkä ovat sinun oikeutesi rekisteröitynä?**

Reksiteröitynä sinulla on oikeus tarkastaa itseäsi koskevat henkilörekisteriin tallennetut tiedot ja vaatia virheellisen tiedon oikaisua tai poistamista. Sinulla on myös oikeus peruuttaa suostumuksesi tai muuttaa sitä.

SLO Oy  
Verkkokaupan tietosuojaseloste  
21.5.2018

Rekisteröitynä sinulla on tietosuoja-asetuksen mukaisesti (25.5.2018 lukien) oikeus vastustaa tai pyytää tietojesi käsittelyn rajoittamista sekä tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä valvontaviranomaiselle.

Erityisistä henkilökohtaisista syistä sinulla on oikeus myös vastustaa itseesi kohdistuvaa profilointia ja muita käsittelytoimia silloin, kun tietojen käsittelemisen perusteena on meidän välisemme asiakassuhde. Vaatimuksesi yhteydessä sinun tulee yksilöidä se erityinen tilanne, johon perustuen vastustat käsittelyä. Me voimme kieltäytyä toteuttamasta vastustamista koskevaa pyyntöä ainoastaan laissa säädetyn perustein.

## **11 Kehen voit olla yhteydessä?**

Kaikki tätä selostetta koskevat yhteydenotot ja pyynnöt tulee esittää kirjallisesti kohdassa kaksi (2) nimetyille yhteyshenkilölle. Rekisteröidyn tulee esittää pyynnössä nimensä ja henkilötunnuksensa.

Tarkastuspyynnön vastaus toimitetaan asiakkaan väestötietojärjestelmästä varmennettuun osoitteeseen.

Korjauspyynnössä on kerrottava nimi ja henkilötunnus, yksilöitävä ja perusteltava korjausvaatimus sekä kerrottava, millä tavoin tieto pitäisi oikaista.

## **12 Tietosuojaselosteen muutokset**

Mikäli muutamme tätä selostetta, laitamme muutokset näkyville selosteeseen päivättyinä. Mikäli muutokset ovat merkittäviä, voimme informoida näistä myös muulla tavoin, kuten sähköpostitse tai laittamalla sivuillemme asiasta ilmoituksen. Suosittelemme, että käynte säännöllisesti sivuillamme ja huomioitte mahdolliset muutoksemme selosteessa.