

SLO Oy
markkinointirekisterin tietosuojaseloste
21.5.2018

1 Rekisterinpitäjä

SLO Oy
Y-tunnus 0213785-2
Ritakuja 2, PL 88
01741 VANTAA
(jäljempänä "me" tai "SLO")

2 Rekisteriasioiden yhteyshenkilö

SLO Asiakaspalvelu
Ritakuja 2, 01741 Vantaa
+358 102832222
asiakaspalvelu@slo.fi

3 Rekisterin nimi

SLO Oy markkinointirekisteri

4 Mitkä ovat henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste ja tarkoitus?

Markkinointirekisterillä hoidetaan markkinointiviestintää SLO:n asiakkaille ja potentiaalisille asiakkaille, jolloin henkilötietojen käsittelyn perusteena on SLO:n oikeutettu etu asiakassuhteen ja muun asiallisen yhteyden perusteella sekä mahdolliset rekisteröityjen antamat suostumukset.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on

- tuotteidemme ja palveluidemme toimittaminen ja kehittäminen.
- sopimus- ja muiden lupaustemme ja velvollisuuksiemme täyttäminen,
- asiakassuhteemme hoitaminen,
- asiakkaan tai muun rekisteröidyn käyttäytymisen analysointi ja profilointi,
- sähköinen ja suoramarkkinointi,
- mainonnan kohdentaminen yhtiömme omissa ja muiden tahojen verkkopalveluissa

Käsitlemme tietoja itse ja hyödynnämme henkilötietojen käsittelyssä lukuumme toimivia alihankkijoita, joiden palvelimille tietoja tallennetaan.

Käytämme profilointia tunnistamaan rekisteröityjen verkkokäyttäytymistä. Käytämme näitä tietoja markkinoinnin kohdentamisessa ja palvelujen kehittämisessä.

SLO Oy
markkinointirekisterin tietosuojaseloste
21.5.2018

5 Mitä tietoja käsittelemme?

Käsittelemme markkinointirekisterin yhteydessä seuraavia asiakkaan tai muun rekisteröidyn, kuten tapahtumiin osallistuvien, henkilötietoja:

- Henkilön nimi, sähköpostiosoite ja titteli / vastuualue
- Yrityksen nimi, yhteystiedot ja toimiala
- Asiakkuuden hoitamiseen ja yhteydenpitoon liittyvät tiedot (esim. osto- ja peruutustiedot, palautteet, sekä asiakaspalvelutapahtumien taltiointit)
- Asiakasnumero, käyttäjätunnus ja/tai muu yksilöivä tunnistus, salasana.
- Verkkokäyttämiseen liittyvät tiedot SLO:n verkkosivustoilla ja -palveluissa
- Markkinointiin ja myynninedistämiseen liittyvät tiedot, kuten rekisteröityyn kohdistetut markkinointitoimenpiteet ja niihin osallistuminen (esim. kilpailuihin, webinaareihin ja tapahtumiin osallistuminen)
- Tekniset tiedot sekä rekisteröidyn selaimelle lähetetyt evästeet ja niihin liittyvät tiedot

6 Mistä saamme tietoja?

Saamme tietoja ensisijaisesti seuraavista lähteistä: rekisteröidyltä itseltään, luottotietoyhtiöiltä (Suomen Asiakastieto Oy, Bisnode Finland Oy), yritystietopalvelujen tarjoajilta, kuten Fonecta.

Lisäksi henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää tässä tietosuojaselosteessa kuvattuja käyttötarkoituksia varten myös julkisesti saatavilla olevista lähteistä ja viranomaisilta tai muilta kolmansilta osapuolilta saatujen tietojen perusteella sovellettavan lainsäädännön rajoissa. Tällainen tietojen päivittäminen suoritetaan manuaalisesti tai automaattisin keinoin.

7 Kenelle luovutamme ja siirrämme tietoja

Henkilötietoja saatetaan luovuttaa viranomaisille pakottavan sääntelyn nojalla. Tietoja ei luovuteta kolmannelle osapuolelle markkinointitarkoituksiin ilman rekisteröidyn lupaa, kuten yhteisesti järjestettyihin koulutustilaisuuksiin kolmannen osapuolen kanssa.

SLO käsittelee henkilötietoa ensisijaisesti Suomessa, EU/ETA-alueella tai muissa EU komission hyväksymissä ns. riittävän tietosuojan tason maissa huolehtien tarvittaessa asianmukaisista siirtoon liittyvistä suojoimista.

Henkilötietoja sisältävän järjestelmän käyttöön ovat oikeutettuja vain ne työntekijämme, joilla työnsä puolesta on oikeus käsitellä asiakastietoja. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään. Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomurein, salasanoin ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt.

SLO Oy
markkinointirekisterin tietosuojaseloste
21.5.2018

Säilytämme henkilötietoja niin kauan kuin henkilötiedon käyttötarkoituksen vuoksi on tarpeellista, kuten asiakassuhteen ajan.

Arvioimme tietojen säilyttämisen tarpeellisuutta säännöllisesti sovellettava lainsäädäntö huomioon ottaen. Tämän lisäksi huolehdimme sellaisista kohtuullisista toimenpiteistä, joilla varmistetaan, ettei rekisteröidyistä säilytetä rekisterissä käsittelyn tarkoituksiin nähden yhteensopimattomia, vanhentuneita tai virheellisiä henkilötietoja. Oikaisemme tai hävitämme tällaiset tiedot viipymättä.

8 Mitkä ovat sinun oikeutesi rekisteröitynä?

Reksiteröitynä sinulla on oikeus tarkastaa itseäsi koskevat henkilörekisteriin tallennetut tiedot ja vaatia virheellisen tiedon oikaisua tai poistamista. Sinulla on myös oikeus peruuttaa suostumuksesi tai muuttaa sitä.

Rekisteröitynä sinulla on tietosuojasetuksen mukaisesti (25.5.2018 lukien) oikeus vastustaa tai pyytää tietojesi käsittelyn rajoittamista sekä tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä valvontaviranomaiselle.

Erityisistä henkilökohtaisista syistä sinulla on oikeus myös vastustaa itseesi kohdistuvaa profilointia ja muita käsittelytoimia silloin, kun tietojen käsittelemisen perusteena on meidän välisemme asiakassuhde. Vaatimuksesi yhteydessä sinun tulee yksilöidä se erityinen tilanne, johon perustuen vastustat käsittelyä. Me voimme kieltäytyä toteuttamasta vastustamista koskevaa pyyntöä ainoastaan laissa säädetyin perustein.

Rekisteröitynä sinulla on myös oikeus milloin tahansa ja maksutta vastustaa käsittelyä, mukaan lukien profilointia niiltä osin kuin se liittyy suoramarkkinointiin.

9 Kehen voit olla yhteydessä?

Kaikki tätä selostetta koskevat yhteydenotot ja pyynnöt tulee esittää kirjallisesti kohdassa kaksi (2) nimetyille yhteyshenkilölle. Rekisteröidyn tulee esittää pyynnössä nimensä ja henkilötunnuksensa.

Tarkastuspyynnön vastaus toimitetaan asiakkaan väestötietojärjestelmästä varmennettuun osoitteeseen.

Korjauspyynnössä on kerrottava nimi ja henkilötunnus, yksilöitävä ja perusteltava korjausvaatimus sekä kerrottava, millä tavoin tieto pitäisi oikaista.

10 Tietosuojaselosteen muutokset

Mikäli muutamme tätä selostetta, laitamme muutokset näkyville selosteeseen päivättyinä. Mikäli muutokset ovat merkittäviä, voimme informoida näistä myös muulla tavoin, kuten sähköpostitse tai laittamalla sivuillemme asiasta ilmoituksen. Suosittelemme, että käynte säännöllisesti sivuillamme ja huomioitte mahdolliset muutoksemme selosteessa.