

SLO OY MYyntIEHDOT YRITYSASIAKKAILLE 01/2020 alkaen

1. Soveltamisala ja Salassapito

Nämä myyntiehdot ovat voimassa toistaiseksi ja korvaavat 01/2019 päivätyt myyntiehdot. Myyntiehtoja sovelletaan SLO Oy:n (jäljempänä "SLO") ja yritysasiakkaan (jäljempänä "Asiakas") välisessä kaupassa ellei toisin ole kirjallisesti sovittu. Näitä myyntiehtoja ei sovelleta kuluttaja-asiakkaaseen, koska SLO ei käy kauppaa kuluttaja-asiakkaiden kanssa. SLO:lla on vapaa oikeus muuttaa ehtoja. Kulloinkin voimassa olevat ehdot ovat saatavissa SLO:n Internet-sivuilta www.slo.fi.

Asiakas hyväksyy nämä myyntiehdot tilaamalla tuotteita SLO:lta joko verkkokaupassa tai muuten kirjallisesti tai hyväksymällä SLO:n tekemän tarjouksen. Asiakkaan yleisiä ehtoja tai Asiakkaan tilaukseen tai hyväksyntään liittämiä erityisehtoja ei sovelleta eivätkä ne sido SLO:ta, ellei SLO ole nimenomaisesti kirjallisesti hyväksynyt niitä. Osapuolia sitovan sopimuksen (jäljempänä "Sopimus") syntymiseen sovelletaan kohdan 4 mukaisia ehtoja.

Asiakas ja SLO sitoutuvat pitämään salassa toiselta osapuolelta saamansa tarjouspyynnöt, tarjoukset, tilaukset ja niiden sisältämät tiedot sekä muut luottamuksellisiksi nimetyt tai muuten luonteeltaan luottamukselliset tiedot, ja olemaan ilmaisematta tällaisia tietoja kolmansille osapuolille ilman toisen osapuolen antamaa kirjallista lupaa. Osapuolella on oikeus käyttää näitä tietoja ainoastaan Sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin.

2. Verkkokaupan käyttöoikeudet

Asiakas voi mahdollisen SLO:n myöntämän luottorajan puitteissa ostaa SLO:n myyntiohjelmassa olevia tuotteita ja palveluja kaikista SLO:n toimipisteistä ja verkkokaupasta.

Verkkokaupan käyttöoikeudet edellyttävät Asiakkaalta voimassa olevaa luotollista tiliasiakkuutta. Asiakas vastaa kaikista asiakasnumerollaan ja Asiakkaan käyttöön luovutetuilla verkkokaupan käyttäjätunnuksilla tehdyistä tilauksista.

SLO toimittaa Asiakkaan nimeämälle pääkäyttäjälle verkkokaupan käyttäjätunnuksen ja salasanan. Pääkäyttäjä voi myöntää käyttöoikeuksia verkkokauppaan henkilökuntaansa kuuluville yhteyshenkilöille, joille SLO toimittaa tarvittavat käyttäjätunnukset ja salasanat.

Asiakas on vastuussa siitä, etteivät muut kuin ne henkilöt, joille Asiakas on antanut oikeuden käyttää SLO:n verkkokauppaa, käytä sille annettuja käyttäjätunnuksia. Asiakas huolehtii siitä, että henkilöillä, jotka käyttävät SLO:n verkkokauppaa on siihen riittävä tietotaito ja tieto verkkokaupan ehdoista.

Asiakas sitoutuu ilmoittamaan välittömästi pääkäyttäjän ja yhteyshenkilöiden muutoksista sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu@slo.fi.

3. Hinnat

Hinnoittelun perustana käytetään toimituspäivänä voimassa olevia SLO:n hinnaston mukaisia hintoja, joita SLO voi muuttaa vapaasti. Hinnat julkaistaan kuukausittain 5. päivään mennessä Internet-osoitteessa www.slo.fi. Kaikkiin hintoihin lisätään arvonnalisävero kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisena. SLO:lla on oikeus muuttaa Asiakkaan kanssa jo sovittuja hintoja ennen toimitusta ilmoittamalla siitä Asiakkaalle kirjallisesti viimeistään 30 päivää ennen muutoksen voimaantuloa. Valtion tai muiden viranomaisten toimenpiteistä ja merkittävistä valuuttakurssien, rahtikustannusten tai raaka-aineiden hintojen muutoksista johtuvat hinnanmuutokset voidaan kuitenkin ottaa käyttöön välittömästi muutosperusteen tultua voimaan. Merkittäväksi katsotaan muutos, jonka vaikutus hintoihin on yli kolme (3) prosenttia. SLO perii palvelumaksut voimassa olevan palveluhinnastonsa mukaisina.

4. Tilausmenettely

Ellei SLO:n tekemässä tarjouksessa ole toisin mainittu, se on voimassa 30 päivää. Jos Asiakkaan tekemä tilaus ei ole teknisesti tai sisällöllisesti hyväksyttävä, SLO ilmoittaa siitä välittömästi Asiakkaalle. Asiakkaan tilaus tulee SLO:ta sitovaksi, kun SLO on käsitellyt tilauksen ja vahvistanut sen Asiakkaalle kirjallisesti, tai kun SLO on toimittanut tilatun tavarahan. Sitovan tilauksen muuttaminen tai peruuttaminen on mahdollista vain SLO:n toimesta. SLO:lla on oikeus muuttaa tilausta tai peruuttaa sitova tilaus, mikäli SLO havaitsee, että sillä on erääntyneitä saatavia Asiakkaalta tai Asiakkaalle myönnetty luottoraja on ylitetty tai uhkaa ylittyä.

5. Toimitusehdot

Tavaroiden toimitusehto EXW SLO:n tarjouksessa tai tilausvahvistuksessa ilmoitettu SLO:n varasto tai toimittavan tehtaan varasto (Incoterms 2010). Asiakkaalla on velvollisuus viipymättä noutaa tilaamansa tavarat. SLO:lla on oikeus purkaa kauppa, mikäli Asiakas ei ole noutanut tavaroita 14 päivän kuluessa SLO:n antamasta ilmoituksesta. Mikäli Asiakas on maksanut SLO:lle kauppahinnan, SLO suorittaa Asiakkaalle kohdassa 10 kuvatun hyvityksen.

Osapuolten erikseen niin sopiessa, SLO järjestää tavaroiden toimituksen Asiakkaan lukuun ja veloittaa kustannukset palveluhinnastossa mainituin ehdoin. SLO vakuuttaa toimitukset Asiakkaan lukuun ja veloittaa palveluhinnaston mukaisen vakuutusmaksun. Mikäli tavara on vaurioitunut kuljetuksessa, asiakkaan on palautuksen sijaan haettava korvaus kyseisen kuljetuksen vakuuttaneelta vakuutusyhtiöltä.

6. Toimitusaika

Toimitusaika alkaa siitä päivästä, kun tilaus on tullut SLO:ta sitovaksi kohdan 4 mukaisesti. Poikkeuksellisen suurista toimituseristä ja erikoiskuljetuksista, kuten yli 4 m pitkistä tai raskaista ja nostokalustoa vaativista toimituksista, sekä pitkistä kaapelimitauksista, on sovittava tapauskohtaisesti erikseen.

SLO:n ja Asiakkaan on viipymättä ilmoitettava toisilleen, mikäli tavarantoimitusta tai sen vastaanottamista uhkaa viivästys sekä samalla kertoa viivästyksen syy ja arvioitu uusi toimituspäivä. Mikäli viivästys johtuu SLO:n tuottamuksesta, Asiakas voi vaatia osoittamastaan välittömästä vahingosta vahingonkorvausta, jonka suuruus on enintään 0,5 % myöhästyneen toimituksen tai sen osan arvosta kutakin toimituspäivän jälkeistä täyttä viikkoa kohden, kuitenkin enintään 15 viikolta. SLO:lla ei ole muuta tai laajempaa vastuuta toimituksen viivästyksestä eikä sen aiheuttamista vahingoista.

7. Kauppahinnan suorittaminen

Maksuehto on 14 pv toimituspäivästä. Kauppahinta katsotaan suoritetuksi, kun maksu on tullut SLO:n tilille. Mikäli toimitus tai lasku on joiltain osin virheellinen, lasku on kuitenkin virheettömältä osaltaan maksettava eräpäivänä. Ellei Asiakas suorita kauppahintaa sovituksessa ajassa, SLO:lla on oikeus periä 16 %:n vuotuista viivästyskorkoa sekä perimiskulut. Omistusoikeus tavarahan siirtyy Asiakkaalle, kun koko kauppahinta on maksettu. SLO on oikeutettu ottamaan takaisin haltuunsa tavarat, joiden kauppahinta on eräännytynyt eikä kauppahintaa ole eräpäivään mennessä kokonaisuudessaan suoritettu, ellei pakottavasta lainsäädännöstä toisin johdu. SLO:lla on oikeus kieltäytyä lisätoimituksista, mikäli Asiakas ei ole maksanut SLO:n laskuja eräpäivään mennessä. Mikäli jotain SLO:n laskua ei ole maksettu 14 päivän kuluessa eräpäivästä, SLO:lla on oikeus katsoa koko tililuotto heti eräännyneeksi.

8. Tavarantoimitus ja tarkastaminen

Tavarantoimitus mukana seuraa pääsääntöisesti lähetysluettelo. Asiakkaan on tavarantoimituksen yhteydessä tarkastettava huolellisesti, että toimitus vastaa lähetysluetteloa ja on ulkoisesti vahingoittumaton. SLO toimittaa jakelijana ainoastaan saatavilla olevat tavaraa koskevat valmistajan asiakirjat ja ohjeet, ellei toisin erikseen osapuolten kesken sovita. SLO ei ole velvollinen laatimaan asiakkaalle tavarantoimituksen ominaisuuksia, kuten CE-merkintää, tai muita tavaraa koskevia asiakirjoja, lausuntoja tai vakuutuksia.

Ennen tavarantoimituksen käyttämistä, kiinnittämistä tai asentamista, Asiakkaan on vielä erityisen huolellisesti tarkastettava tavarantoimituksen virheettömyys. Mikäli tavarantoimituksessa havaitaan virhe, Asiakkaan on kirjallisesti reklamoitava SLO:lle virheestä tai puutteesta viipymättä, kuitenkin viimeistään 7 päivän kuluessa siitä, kun tavara on luovutettu. Mikäli Asiakas havaitsee tavarantoimituksessa kuljetuksen aikana syntyneen vahingon, hänen tulee hakea korvaus siltä vakuutusyhtiöltä, jonka vakuuttama kyseinen kuljetus oli. Tavarantoimituksessa olevat näkyvät vauriot on reklamoitava rahdinkuljettajalle välittömästi tavarantoimitusta vastaanotettaessa.

9. Takuu

Myydyille tavarantoimituksille on voimassa kunkin valmistajan antama takuu. Takuuehdot ovat asiakkaan saatavilla valmistajan Internet-sivuilla tai pyydettyäessä SLO:lta. Ne sisältyvät myös tuotteen mukana toimitettaviin asiakirjoihin. SLO ei vastaa valmistajan takuuehtojen täyttämistä. Asiakas on velvollinen perehtymään niihin etukäteen ja hyväksyy ne tekemällä tilauksen.

Ellei valmistajan takuuta ole annettu, SLO vastaa 12 kuukauden ajan toimituspäivästä siitä, että tuote on olennaisilta ominaisuuksiltaan SLO:n tarjouksessa, verkkokaupassa, tai tilausvahvistuksessa ilmoitettujen tietojen mukainen. Takuu ei koske tuotteiden normaalia kulumista eikä lamppuja tai muita kulutustuotteita, joiden

normaali käyttöikä on takuuaikaa lyhyempi. Takuu on voimassa, jos tuotetta on käytetty huolellisesti tuotteelle ilmoitettuun käyttötarkoitukseen ja sitä koskevien asennus-, varastointi-, käyttö-, huolto- ym. ehtojen ja ohjeiden mukaisesti. Tuotteen korjaaminen tai uuden tuotteen toimittaminen ei pidennä tuotteen takuuaikaa. Asiakkaan on esitettävä takuuvaatimus kirjallisesti takuuaikana välittömästi, kun vika on ilmennyt. SLO:lla on valintansa mukaan oikeus korjata tai vaihtaa virheellinen tai puutteellinen tuote tai antaa alennusta tuotteen hinnasta. SLO:lla ei ole muuta tai laajempaa vastuuta tuotteiden virheistä ja puutteista eikä niiden aiheuttamista vahingoista.

10. Palautukset

Asiakkaan on tehtävä mahdolliset huomautukset 7 päivän kuluessa tavarantoimituksesta. Ilmoituksessa tulee mainita SLO:n tilausnumero ja mahdollinen lähetysluettelon numero. Palautuksesta on aina sovittava SLO:n asianomaisen myyjän tai verkkokaupan asiakaspalvelun kanssa. Tavara on palautettava 30 päivän kuluessa toimituspäivästä tavarantoimitukseen SLO:n varastoon. Palautettava tavara on vakuutettava ja palautusrahti maksettava Asiakkaan toimesta. Palautukseen on liitettävä lähetysluettelo palautettavasta tavarasta, josta tulee jokaisen toimituserän osalta ilmetä:

- kenen kanssa asiasta on sovittu
- palautuksen syy
- oikea tavaranimike ja -määrä
- SLO:n lähetteen tai laskun numero

Mikäli palautus ei johdu SLO:n virheestä, SLO hyvittää vain sellaisenaan myyntikelpoiset, alkuperäisessä pakkauksessa olevat tavarat. Hyvityksen määrä on asiakkaalta laskutettu hinta vähennettynä 25 %:lla, pienin maksettava hyvitys on 30 euroa.

Erikseen Asiakasta varten hankitun tavarantoimituksen tai Asiakasta varten mitatun määrämittaisen kaapelin SLO ottaa palautuksena vastaan vain, jos toimitus ei vastaa tilausta ja virhettä ei voi korjata. Sopimatta palautettuja tai myyntikelvottomia tavaroita ei hyvitetä.

11. Kuluttajat

Asiakas on tietoinen ja ymmärtää, että osa SLO:n sähkötarvikkeista ja tuotteista on sellaisia, jotka saa asentaa vain sähköalan ammattilainen. Mikäli Asiakas myy SLO:lta ostamia sähkötarvikkeita tai tuotteita kuluttajille, Asiakkaan on huolellisesti varmistettava siitä, että markkinoinnissa ja muuten ennen kaupantekoa sähkötarvikkeesta ja -tuotteesta on annettu riittävät ja tarpeelliset tiedot ja ohjeet kuluttajalle kulloinkin voimassaolevan Kuluttajansuojalain mukaisesti. Ehtojen ja ohjeiden on oltava sellaisessa muodossa, että kuluttaja voi vaikeuksista käyttää tuotteita. Tämä kuluttajakauppaa koskeva vaatimus koskee sekä verkkokauppaa että muuta kauppaa Asiakkaan toimipisteestä tai muutoin Asiakkaan välityksellä. Tämän kohdan ja sen mukaisten velvoitteiden laiminlyöntiä pidetään kohdan 13 mukaisena olennaisena sopimusrikkomuksena.

12. Ylivoimainen este

Jos Sopimuksen täyttämiseksi on este, johon SLO ei voi vaikuttaa, tai jos Sopimuksen täyttäminen edellyttäisi SLO:lta uhrauksia, jotka ovat kohtuuttomia verrattuna Asiakkaalle siitä koituvaan etuun, SLO:lla on oikeus pidentää toimitusaikaa, kunnes este on poistunut. Jos este tai epäsuhta jatkuu yli 90 päivää alkuperäisen toimitusajan, kummallakin osapuolella on oikeus purkaa Sopimus ilman vahingonkorvausvelvollisuutta. SLO:n on ilmoitettava Asiakkaalle tässä kohdassa tarkoitettua esteestä ja sen päättymisestä kirjallisesti viipymättä.

13. Sopimuksen purkaminen ja korvausvastuu

Kumpikin osapuoli voi purkaa Sopimuksen kirjallisesti päättymään välittömästi toisen osapuolen konkurssin, selvitystilän, yrityssaneeraus-, maksukyvyttömyyden taikka muun maksukyvyttömyyteen rinnastettavan syyn vuoksi sekä toisen osapuolen olennaisen sopimusrikkomuksen vuoksi, jos toinen osapuoli ei ole korjannut sopimusrikkomusta 30 päivän kuluessa siitä, kun osapuoli on lähettänyt asiasta kirjallisen huomautuksen. Jos Asiakas purkaa Sopimuksen SLO:n vastuulla olevasta syystä, SLO korvaa sopimusrikkomuksensa Asiakkaalle aiheuttamat välittömät vahingot, kuitenkin niin, että SLO:n korvausvastuun enimmäismäärä on summa, joka vastaa 10 % Sopimuksen mukaisten tavaroiden kokonaiskaupahinnasta. Lukuun ottamatta kohtaa 14 rikkomalla aiheutettua vahinkoa, kumpikaan osapuoli ei ole missään vastuussa välillisistä tai epäsuorista vahingoista, kuten tuotantotappioista, saamatta jääneestä tulosta tai odotetusta säästöstä.

Asiakkaalla on milloin tahansa oikeus pienentää luottorajaansa tai irtisanoa asiakastiliä koskeva sopimus. Katsoessaan etujensa voivan vaarantua SLO:lla on myös oikeus vapaasti harkintansa mukaan muuttaa luottorajaa tai irtisanoa asiakastiliä koskeva sopimus.

Asiakas vastaa verkkokaupassa omia tietojaan ja tiedostojaan koskevien varmuuskopioiden ottamisesta. SLO ei vastaa Asiakkaan tietojen tai tiedostojen tuhoutumisesta, katoamisesta tai muuttumisesta ja tästä aiheutuneista vahingoista ja kuluista.

SLO vastaa toimittamansa tuotteen yksityishenkilölle aiheuttamista henkilö- ja/tai esinevahingoista tuotevastuulain mukaisesti. SLO ei vastaa muusta tuotteen aiheuttamasta vahingosta. Mikäli Asiakas on laiminlyönyt sille kohdassa 11 asetetut velvoitteet, Asiakas vastaa täysimääräisesti kuluttajille mahdollisesti aiheutuvista vahingoista ja korvauksista. Mikäli SLO joutuu maksamaan kuluttajille mahdollisesti aiheutuvia vahinkoja tai korvauksia, sitoutuu Asiakas korvaamaan ne yhtäläisesti ja täysimääräisesti SLO:lle. Asiakkaalla on ristiriitatilanteessa näyttövelvollisuus siitä, että kohdan 11 mukaiset velvoitteet on asianmukaisesti huolehdittu ja täytetty.

14. Vientivalvonta

Asiakas sitoutuu noudattamaan soveltuvia lakeja, asetuksia ja viranomaismääräyksiä, mukaan lukien Yhdysvaltojen, Euroopan Unionin ja muiden valtiollisten viranomaisten asettamat kauppa- ja taloudelliset rajoitukset, sanktiot ja kauppasaarrot ja niiden muutokset (yhdessä "Voimassaolevat Lait"). Asiakas sitoutuu korvaamaan SLO:lle kaikki Voimassaolevien Lakien rikkomisesta johtuvat vahingot ja kustannukset. Asiakas sitoutuu olemaan jälleenlaivaamatta tai jälleenviemättä taikka muutoin edelleen ohjaamatta SLO:lta ostettuja tuotteita muuten kuin Voimassaolevan Lain sallimissa rajoissa.

Asiakas sitoutuu antamaan tarvittaessa hyvissä ajoin kaikki vientiä, kuljetusta ja tuontia varten tarvittavat tiedot ja asiakirjat. Asiakas sitoutuu korvaamaan SLO:lle viivästykseltä ja muut vahingot, jotka johtuvat siitä, että asiakas on jättänyt antamatta ajoissa oikeita tietoja tai asiakirjoja, tai jättänyt noudattamatta vienti- tai maahantuontitarkastuksia tai vastaavia lupamenettelyjä koskevia vaatimuksia.

Asiakas sitoutuu Voimassaolevan Lain sallimissa rajoissa ilmoittamaan viipymättä SLO:lle asiakasta vastaan nostetuista kanteista, asiakkaaseen kohdistuvista oikeudenkäynneistä ja viranomaisen asiakasta vastaan käynnistämistä viranomaistutkinnoista, jotka koskevat Voimassaolevien Lakien noudattamista.

Jos SLO katsoo, että asiakas on rikkonut mitä tahansa Voimassaolevaa Lakia, tai on Voimassaolevan Lain rikkomista koskevan tutkinnan kohteena, tai jos asiakkaan on havaittu olevan kauppa- tai talouspakotteiden kohteena, SLO:lla on oikeus päättää asiakassuhde ja purkaa välittömin vaikutuksin Sopimus ja muut asiakkaan kanssa tehdyt sopimukset ilman vahingonkorvausvastuuta.

15. Muutokset sopimukseen

Kaikki muutokset Sopimukseen on tehtävä tai vahvistettava kirjallisesti.

16. Alihankkijat

SLO:lla on oikeus käyttää alihankkijoita Sopimuksen mukaisten velvoitteidensa täyttämiseen. SLO vastaa Asiakasta kohtaan alihankkijoidensa suorituksesta kuin omastaan.

17. Sovellettava laki ja riitojen ratkaiseminen

SLO:n ja Asiakkaan väliseen Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimuksesta johtuvat riidat ratkaistaan vastaajan kotipaikan yleisessä alioikeudessa. Kun kanteen arvo on yli 10.000 euroa, on sopijaosapuolella oikeus saattaa riita lopullisesti ratkaistavaksi Helsingissä kokoontuvassa välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Välimiesoikeus on yksijäseninen. SLO:lla on kuitenkin aina oikeus periä kauppahintasaatavansa yleisessä alioikeudessa.

18. Projektikaupan erityisehdot

Projektikaupassa sovelletaan näiden SLO:n myyntiehtojen lisäksi NL 17 yleisiä sopimusehtoja SLO:n yleisten myyntiehtojen ollessa pätemisjärjestyksessä ensisijaiset NL 17 ehtoihin nähden.

19. Eettiset toimintaperiaatteet

Asiakas on tutustunut SLO:n eettisiin toimintaperiaatteisiin ja sitoutuu noudattamaan niitä. Toimintaperiaatteet löytyvät SLO:n kotisivuilta osoitteesta www.slo.fi.