

## SLO OY FÖRSÄLJNINGSVILLKOR FÖR FÖRETAGSKUNDER från och med 01/2021

### 1. Tillämpningsområde och sekretess

Dessa försäljningsvillkor gäller tills vidare och ersätter försäljningsvillkoren 01/2020. Försäljningsvillkoren tillämpas på handel mellan SLO Oy (nedan "SLO") och företagskunden (nedan "Kunden") om inte annat skriftligen överenskommit. Dessa försäljningsvillkor tillämpas inte på konsumentkunder, eftersom SLO inte bedriver handel med konsumentkunder. SLO har rätt att fritt ändra villkoren. De vid var tid gällande villkoren finns att få på SLO:s internetsidor [www.slo.fi](http://www.slo.fi).

Kunden godkänner dessa försäljningsvillkor genom att beställa produkter av SLO antingen i nätbutiken eller på ett annat skriftligt sätt eller genom att godkänna en offert av SLO. De allmänna villkoren avseende Kunden eller särskilda villkor för Kundens beställning eller godkännande tillämpas inte och är inte bindande för SLO, såvida SLO inte uttryckligen godkänt dem skriftligt. På det bindande avtalet mellan parterna (nedan "Avtalet") tillämpas villkoren enligt punkt 4.

Parterna förbinder sig att hemlighålla den andra partens offertbegäran, offerter, beställningar och uppgifter i dem samt annan information som angetts vara konfidentiell eller i övrigt är av konfidentiell natur samt inte röja sådana uppgifter för tredje parter utan skriftligt tillstånd av den andra parten. Parterna har rätt att använda de här uppgifterna endast för ändamål som avses i Avtalet.

### 2. Användarrättigheter till nätbutiken

Kunden kan inom ramen för eventuell kreditlimit som SLO beviljat köpa varor och tjänster i SLO:s försäljningsprogram på alla SLO:s verksamhetsställen och i nätbutiken.

Handel i nätbutiken förutsätter att Kunden har gällande kreditavtal. Kunden ansvarar för alla inköp med sitt kundnummer och användarlösen för nätbutiken som överlämnats till Kunden.

SLO skickar användarnamn och lösenord för nätbutiken till den administratör som Kunden utsett. Administratören kan bevilja dispositionsrätt till nätbutiken till kontaktpersoner som hör till personalen och till vilka SLO skickar användarnamn och lösenord.

Kunden ansvarar för att inga andra personer än de som Kunden beviljat rätt att använda SLO:s nätbutik använder de användarlösen som Kunden beviljats. Kunden ser till att de personer som använder SLO:s nätbutik har tillräcklig kompetens och är insatta i villkoren för näthandel.

Kunden förbinder sig att omedelbart per e-post underrätta SLO om ändringar i administratörens och kontaktpersonernas uppgifter på adressen [asiakaspalvelu@slo.fi](mailto:asiakaspalvelu@slo.fi).

### 3. Priser

Som bas för prissättningen används priser enligt SLO:s tariff som är i kraft på leveransdagen och som SLO fritt kan ändra. Priserna publiceras före den 5 varje månad på internetadressen [www.slo.fi](http://www.slo.fi). På alla priser tillkommer mervärdesskatt i enlighet med gällande lagstiftning. SLO har rätt att före leveransen ändra de priser som avtalats med Kunden genom att skriftligen meddela Kunden senast 30 dagar före ändringen träder i kraft. Prisändringar som beror på statens eller andra myndigheters åtgärder samt betydande förändringar i valutakurserna, fraktkostnaderna eller råvarupriserna kan tas i bruk omedelbart efter att ändringsgrunden trätt i kraft. Som betydande anses en förändring som påverkar priserna med mer än tre (3) procent. SLO uppbär serviceavgifter i enlighet med gällande tariff.

### 4. Beställningsförfarande

Om inget annat anges i SLO:s offert är offerten i kraft 30 dagar. Om Kundens beställning inte kan godkännas tekniskt eller innehållsmässigt meddelar SLO Kunden omedelbart om detta. Kundens beställning blir bindande för SLO, när SLO har behandlat den och skriftligen bekräftat den för Kunden eller när SLO levererat den beställda varan. Endast SLO kan ändra eller återkalla en bindande beställning. SLO har rätt att ändra en beställning eller återkalla en bindande beställning om det kommer fram att SLO har förfallna fordringar på Kunden eller om kreditlimiten som Kunden beviljats har överskridits eller hotar att göra det.

## 5. Leveransvillkor

Leveransvillkoret för varorna är EXW från det lager eller den levererande fabrikens lager som nämns i SLO:s offert eller beställningsbekräftelse (Incoterms 2020). Kunden är skyldig att utan dröjsmål avhämta de beställda varorna. SLO har rätt att häva köpet om Kunden inte har hämtat varorna inom 14 dagar från SLO:s meddelande. Om Kunden har betalat köpesumman till SLO krediterar SLO summan enligt punkt 10 i dessa villkor.

Vid separat överenskommelse mellan parterna ordnar SLO leverans av varorna för Kundens räkning och debiterar kostnaderna enligt villkoren i prislistan. SLO tecknar försäkring för leveransen för Kundens räkning och debiterar försäkringspremien enligt prislistan. Om varan skadas under transporten skall kunden i stället för att återlämna varan söka ersättning hos det försäkringsbolag som försäkrat ifrågavarande transport. Om SLO ordnar transporten enligt leveransvillkoret EXW, agerar säljaren för köparens räkning.

## 6. Leveranstid

Leveranstiden börjar från den dagen då beställningen har blivit bindande för SLO enligt punkt 4. Om exceptionellt stora leveranspartier och specialtransporter såsom över 4 m långa eller tunga leveranser och leveranser som kräver lyftutrustning samt långa kabelmätningar avtalas separat från fall till fall.

SLO och Kunden skall utan dröjsmål informera varandra, om det föreligger risk för försening vid leveransen eller mottagningen av varan och samtidigt informera om orsaken till förseningen och den uppskattade nya leveransdagen. Om dröjsmålet beror på SLO, kan Kunden för påvisad omedelbar skada kräva skadestånd, vars storlek är högst 0,5 % av värdet för den försenade leveransen eller del av den räknat för varje hel vecka som följer efter förfallodagen, dock för högst 15 veckor. SLO har inget annat eller mer omfattande ansvar för försenad leverans eller skador som detta förorsakar.

## 7. Betalning av köpesumman

Betalningsvillkor är 14 dagar räknat från leveransdagen. Köpesumman anses vara betald, när betalningen har kommit in på SLO:s konto. Om leveransen eller fakturan till någon del är felaktig, skall den felfria delen dock betalas på förfallodagen. Om Kunden inte erlägger köpesumman inom överenskommen tid, har SLO rätt att uppbära dröjsmålsränta på 16 % per år och indrivningskostnader. Äganderätten till varan övergår på Kunden när hela köpesumman är betald. SLO har rätt att ta tillbaka varor, vars köpesumma har förfallit och om köpesumman inte har betalats i sin helhet senast på förfallodagen, såvida inte tvingande lagstiftning föranleder annat. SLO har rätt att stoppa ytterligare leveranser om Kunden inte har betalat SLO:s fakturor senast på förfallodagen. Om någon av SLO:s fakturor inte har betalats inom 14 dagar från förfallodagen har SLO rätt att låta kontokrediten förfalla med omedelbar verkan.

## 8. Överlåtelse och kontroll av varan

Varan åtföljs i allmänhet av en forsedel. Kunden skall vid överlåtelsen av varan noggrant kontrollera att leveransen överensstämmer med forsedeln och att den inte har yttre skador. Som distributör lämnar SLO endast ut tillgängliga handlingar och anvisningar av tillverkaren, såvida parterna inte avtalar om annat. SLO är inte skyldig att för kunden upprätta handlingar, utlåtanden eller försäkringar om varans egenskaper, såsom CE-märkning.

Före varan tas i bruk, monteras eller installeras skall Kunden ytterst omsorgsfullt kontrollera att varan är felfri. Om man upptäcker ett fel i varan, skall Kunden göra en skriftlig reklamation till SLO om felet eller bristen omedelbart, dock minst 7 dagar från det att varan har överlåtits. Om Kunden upptäcker att varan skadats under transporten, skall han söka ersättning hos det försäkringsbolag som försäkrat ifrågavarande transport.

## 9. Garanti

De sålda produkterna har en garanti som beviljas av respektive tillverkare. Garantivillkoren finns på tillverkarens internetsidor eller fås på begäran från SLO. De ingår också i de dokument som följer med produkten. SLO ansvarar inte för uppfyllandet av tillverkarens garantivillkor. Kunden är skyldig att ta del av dem på förhand och godkänner dem genom att göra beställningen.

Om tillverkaren inte har gett någon garanti ansvarar SLO under 12 månaders tid från leveransdagen för att produkten till sina väsentliga egenskaper motsvarar de uppgifter som angetts i SLO:s offert, nätbutik eller beställningsbekräftelse. Garantin omfattar inte normalt slitage av produkterna eller lampor eller andra konsumtionsvaror vars normala brukstid är kortare än garantitiden. Garantin gäller om produkten har använts

omsorgsfullt enligt dess meddelade syfte samt enligt villkoren och instruktionerna för montering, lagring, användning, underhåll etc. Reparation av produkten eller leverans av en ny produkt förlänger inte garantitiden för produkten. Kunden skall ställa garantikraven skriftligt under garantitiden omedelbart efter att felet upptäckts. SLO har enligt eget övervägande rätt att reparera eller byta ut en felaktig eller bristfällig produkt eller bevilja rabatt på priset på produkten. SLO har inget annat eller mer omfattande ansvar för fel och brister i produkterna eller för skador som de förorsakat.

## 10. Returneringar

Kunden skall göra eventuella anmärkningar inom 7 dagar från leveransen av varan. Vid påminnelser skall SLO:s beställningsnummer och eventuellt nummer på forsedeln uppges. Man måste alltid komma överens om returneringar med SLO:s vederbörande försäljare eller nätbutikens kundtjänst. Varan skall returneras inom 30 dagar från leveransdagen till det SLO-lager som levererat varan. Kunden skall försäkra varan som returneras och betala returfrakten. I returneringen skall ingå en forsedel i vilken det för varje leveranspost skilt skall framgå:

- med vem man kommit överens om saken,
- orsaken till returneringen,
- korrekt varubeteckning och -antal,
- numret på SLO:s forsedel eller faktura.

Om returneringen inte beror på SLO:s fel, krediterar SLO endast varor som är försäljningsdugliga som sådana i ursprungsförpackningar. Krediteringsbeloppet är det pris som kunden fakturerats med avdrag på 25 %. Det minsta krediteringsbeloppet är 30 euro.

Produkter som speciellt skaffats för Kunden eller kablar som skurits enligt Kundens mått, tar SLO emot som returneringar endast om leveransen inte motsvarar beställningen och felet inte kan repareras. Varor som returneras utan överenskommelse eller som inte är försäljningsdugliga krediteras inte.

## 11. Konsumenter

Kunden är medveten om och inser att en del av SLO:s elektriska tillbehör och produkter är sådana som endast får installeras av en professionell elmontör. Om Kunden säljer elektriska tillbehör och produkter köpta från SLO till konsumenter är det på Kundens ansvar att omsorgsfullt säkerställa att konsumenten i marknadsföringen och i övrigt innan affärer ingås har fått tillräckliga och nödvändiga uppgifter och instruktioner om de elektriska tillbehören och produkterna i enlighet med den gällande konsumentskyddslagen. Villkoren och instruktionerna skall ha en sådan form att konsumenten kan använda produkterna utan problem. Detta krav avseende försäljning till konsumenter gäller både näthandel och annan handel på Kundens verksamhetsställe eller som i övrigt sker med Kunden som mellanhand. Försummelse att iakttä denna klausul och dess skyldigheter betraktas som väsentligt avtalsbrott enligt punkt 13.

## 12. Överstigit hinder

Om det finns ett hinder för att Avtalet skall kunna uppfyllas, och SLO inte kan påverka hindret, eller om uppfyllandet av Avtalet av SLO skulle kräva uppoffringar som är oskäliga jämfört med den nytta som Kunden får, har SLO rätt att förlänga leveranstiden, tills hindret är undanröjt. Om hindret eller obalansen fortsätter ännu över 90 dagar efter den ursprungliga leveranstiden, har båda parterna rätt att häva Avtalet utan att den andra parten har rätt att kräva skadestånd. Om hindret som avses i denna punkt och upphörandet av hindret skall SLO utan dröjsmål informera kunden skriftligt.

## 13. Uppsägning av avtalet och ersättningskyldighet

Bägge parter kan skriftligt säga upp Avtalet med omedelbar verkan om den andra parten försätts i konkurs, likvidation, företagssanering eller blir insolvent, eller på grund av någon annan orsak som kan jämföras med insolvens samt om den andra parten väsentligt bryter mot avtalet och den andra parten inte inom 30 dagar från att ha fått en skriftlig anmärkning om detta inte rättar till avtalsbrottet. Om Kunden häver avtalet av en orsak som SLO ansvarar för ersätter SLO de direkta skador som Kunden förorsakats till följd av avtalsbrottet, dock till ett belopp på högst 10 % av den totala köpesumman på de avtalsenliga varorna. Med undantag för punkt 14 om direkt orsakad skada ansvarar ingendera parten på något sätt för medelbara eller indirekta skador, såsom produktionsförluster, inkomstbortfall eller förväntade besparingar.

Kunden har rätt att när som helst sänka sin kreditlimit eller säga upp avtalet om kundkontot. Om SLO anser att dess intressen kan äventyras har SLO också rätt att enligt sitt övervägande ändra kreditlimiten eller säga upp avtalet om kundkontot.

Kunden ansvarar för säkerhetskopior av egna uppgifter och filer i nätbutiken. SLO ansvarar inte för Kundens uppgifter eller filer som förstörs, försvinner eller förändras eller för skador och kostnader till följd av detta.

SLO ansvarar för person- och/eller sakskador som förorsakats fysiska personer i enlighet med produktansvarslagen. SLO ansvarar inte för annan skada som produkten förorsakat. Om Kunden försummat att iaktta de skyldigheter som ställs på den i punkt 11 ansvarar Kunden till fullo för de skador som konsumenter eventuellt förorsakats och ersättningarna för dem. Om SLO måste betala eventuella ersättningar för skador som förorsakats konsumenter förbinder sig Kunden att ersätta dem för SLO till fullt belopp. Vid tvister är kunden skyldig att bevisa att skyldigheterna enligt punkt 11 har fullgjorts och uppfyllts ändamålsenligt.

#### **14. Kontroll av export**

Kunden förbinder sig att iaktta tillämpliga lagar, förordningar och myndighetsbestämmelser, inklusive USA:s, Europeiska unionens och andra statliga myndigheters handelsbegränsningar och ekonomiska begränsningar, sanktioner och handelsblockader samt förändringar i dem (tillsammans "Gällande Lagstiftning"). Kunden förbinder sig att ersätta SLO alla skador och kostnader till följd av brott mot Gällande Lagstiftning. Kunden förbinder sig att inte omlasta eller återexportera eller i övrigt vidare överlåta produkter köpta av SLO, såvida det inte är förenligt med Gällande Lagstiftning.

Kunden förbinder sig att vid behov i god tid lämna alla uppgifter och handlingar som behövs för export, transport och import. Kunden förbinder sig att ersätta SLO kostnader för dröjsmål och övriga skador som beror på att kunden inte i tid har lämnat relevanta uppgifter eller handlingar eller låtit bli att iaktta krav relaterade till kontroll av export eller import eller motsvarande tillståndsförfaranden.

Kunden förbinder sig att inom ramen för den Gällande Lagstiftningen utan dröjsmål informera SLO om talan som väckts mot kunden, rättegångar riktade mot kunden och undersökningar som en myndighet anhängiggjort mot kunden och som gäller iakttagande av Gällande Lagstiftning.

Om SLO anser att kunden har brutit mot vilken som helst Gällande Lagstiftning eller om kunden är föremål för en undersökning om brott mot Gällande Lagstiftning eller om det upptäcks att kunden är föremål för handelssanktioner eller ekonomiska sanktioner har SLO rätt att avsluta kundrelationen och med omedelbar verkan häva Avtalet och övriga avtal med kunden utan skadeståndsansvar.

#### **15. Ändringar av avtalet**

Alla ändringar av Avtalet skall göras eller fastställas skriftligen.

#### **16. Underleverantörer**

SLO har rätt att anlita underleverantörer för att fullgöra sina skyldigheter enligt Avtalet. SLO ansvarar för sina underleverantörers prestationer på samma sätt som för sina egna gentemot Kunden.

#### **17. Tillämplig lag och avgörande av tvister**

Finsk lag tillämpas på Avtalet mellan SLO och Kunden. Tvister som föranleds av avtalet avgörs i den allmänna underrätten på den svarandes hemort. När värdet för talan överstiger 10 000 euro, har avtalsparten rätt att i enlighet med gällande lagstiftning föra tvisten till avgörande genom skiljemannaförfarande med en skiljeman som utses av skiljedomsinstitutet vid Finlands Centralhandelskammare som sammanträder i Helsingfors. Skiljenämnden har en ledamot. SLO har dock alltid rätt att kräva sin köpeskillingsfordran i allmän underrätt.

#### **18. Specialvillkor för projekthandel**

I projekthandel tillämpas utöver dessa försäljningsvillkor dessutom NL 17 allmänna avtalsvillkor, men SLO:s allmänna försäljningsvillkor gäller primärt jämfört med NL 17-villkoren.

#### **19. Etiska verksamhetsprinciper**

Kunden har tagit del av SLO:s etiska verksamhetsprinciper och förbinder sig att iaktta dem. Verksamhetsprinciperna finns på SLO:s webbplats [www.slo.fi](http://www.slo.fi).