

SLO OY**TOIMITUSEHDOT****SLO TE 12****Soveltamisala**

Nämä toimitusehdot ovat voimassa 1.1.2012 alkaen toistaiseksi. Toimitusehtoja sovelletaan SLO Oy:n (jäljempänä SLO) ja asiakkaan välisessä sähkötarvikekaupassa ellei toisin ole sovittu. SLO:lla on vapaa oikeus muuttaa ehtoja. Kulloinkin voimassa olevat ehdot ovat saatavissa SLO:n Internet-sivuilla www.slo.fi.

Osapuolet sitoutuvat pitämään salassa toiselta osapuolelta saamansa tarjouspyynnöt, tarjoukset, tilaukset ja niiden sisältämät tiedot sekä muut luottamuksellisiksi nimetyt tai muuten luonteeltaan luottamukselliset tiedot. Osapuolella on oikeus käyttää näitä tietoja ainoastaan tämän sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin.

1. Hinnat

Hinnoittelun perustana käytetään toimituspäivänä voimassa olevia SLO:n hinnaston mukaisia hintoja, joita SLO voi muuttaa vapaasti. Hinnat julkaistaan kuukausittain 5. päivään mennessä Internet-osoitteessa www.slo.fi. Kaikkiin hintoihin lisätään arvonlisävero kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisena. SLO:lla on oikeus muuttaa asiakkaan kanssa jo sovittuja hintoja ennen toimitusta ilmoittamalla siitä asiakkaalle kirjallisesti viimeistään 30 päivää ennen muutoksen voimaantuloa. Valtion tai muiden viranomaisten toimenpiteistä ja merkittävistä valuuttakurssien, rahtikustannusten tai raaka-aineiden hintojen muutoksista johtuvat hinnanmuutokset voidaan kuitenkin ottaa käyttöön välittömästi muutospurteen tultua voimaan. Merkittäväksi katsotaan muutos, jonka vaikutus hintoihin on yli kolme (3) prosenttia. SLO perii palvelumaksut voimassa olevan palveluhinnastonsa mukaisina.

2. Tilausmenettely

Ellei SLO:n tekemässä tarjouksessa ole toisin mainittu, se on voimassa 30 päivää. Jos asiakkaan tekemä tilaus ei ole teknisesti hyväksyttävä, SLO ilmoittaa siitä välittömästi asiakkaalle. Asiakkaan tilaus tulee SLO:ta sitovaksi, kun SLO on kirjallisesti vahvistanut tilauksen tai toimittanut tilatun tavarat.

3. Toimitusehdot

Tavaroiden toimitusehto on FIN 01 mukainen 'Noudettavana lähettäjältä (NOL) SLO:n varastot tai noudettavana lähettäjältä (NOL) toimittavan tehtaan varasto'. Sovittaessa SLO järjestää asiakkaan lukuun tavaroiden toimituksen ja veloittaa kustannukset palveluhinnastossa mainituin ehdoin. SLO vakuuttaa toimitukset asiakkaan lukuun ja veloittaa palveluhinnaston mukaisen vakuutusmaksun. Mikäli tavara on vaurioitunut kuljetuksessa, asiakkaan on palautuksen sijaan haettava korvaus kyseisen kuljetuksen vakuuttaneelta vakuutusyhtiöltä.

4. Toimitusaika

Toimitusaika alkaa siitä päivästä, kun tilaus on tullut SLO:ta sitovaksi. SLO pidättää itsellään oikeuden viivästyttää tavaroiden toimittamista, mikäli SLO:lla on erääntyneitä saatavia asiakkaalta tai sovittu luottoraja on ylitetty tai uhkaa merkittävästi ylittyä. Poikkeuksellisen suurista toimituseristä ja erikoiskuljetuksista, kuten yli 4 m pitkistä tai raskaista ja nostokalustoa vaativista toimituksista, sekä pitkistä kaapelimitoituksista, on sovittava tapauskohtaisesti erikseen tai toimitus luvataan lähtökohtaisesti toimitettavaksi ylihuomenna.

SLO:n ja asiakkaan on viipymättä ilmoitettava toisilleen, mikäli tavarat toimittamista tai sen vastaanottamista uhkaa viivästys sekä samalla kertoa viivästys syy ja arvioitu uusi toimituspäivä. Mikäli viivästys johtuu SLO:n tuottamuksesta, asiakas voi vaatia osoittamastaan välittömästä vahingosta vahingonkorvausta, jonka suuruus on enintään 0,5 % myöhästyneen toimituksen tai sen osan arvosta kutakin toimituspäivän jälkeistä täyttä viikkoa kohden, kuitenkin enintään 15 viikolta. SLO:lla ei ole muuta tai laajempaa vastuuta toimituksen viivästyksestä eikä sen aiheuttamista vahingoista.

5. Kauppahinnan suorittaminen

Maksuaika on 14 pv toimituspäivästä. Kauppahinta katsotaan suoritetuksi, kun maksu on tullut SLO:n tilille. Mikäli toimitus tai lasku on joiltain osin virheellinen, lasku on kuitenkin virheettömältä osaltaan maksettava eräpäivänä. Ellei asiakas suorita kauppahintaa sovituksessa ajassa, SLO:lla on oikeus periä 16 %:n vuotuista viivästyskorkoa sekä perimiskulut. Omistusoikeus tavarahan siirtyy asiakkaalle, kun koko kauppahinta on maksettu. SLO on oikeutettu ottamaan takaisin tavarat, joiden kauppahinta on erääntynyt.

6. Tavarat luovutus ja tarkastaminen

Tavarat mukana seuraa lähetysluettelo. Asiakkaan on tavarat luovutuksen yhteydessä tarkastettava huolellisesti, että toimitus vastaa lähetysluetteloa ja on ulkoisesti vahingoittumaton. Ennen tavarat käyttämistä, kiinnittämistä tai asentamista asiakkaan on vielä erityisen huolellisesti tarkastettava tavarat virheettömyys. Mikäli tavarassa havaitaan virhe, asiakkaan on kirjallisesti reklamoitava SLO:lle virheestä tai puutteesta viipymättä, kuitenkin viimeistään 8 päivän kuluessa siitä, kun tavara on luovutettu. Mikäli asiakas havaitsee tavarassa kuljetuksen aikana syntyneen vahingon, hänen tulee hakea korvaus siltä vakuutusyhtiöltä, jonka vakuuttama kyseinen kuljetus oli.

7. Takuu

Myydyille tavaroille on voimassa kunkin valmistajan antama takuu. Takuehdot ovat asiakkaan saatavilla valmistajan Internet-sivuilla tai pyydettyessä SLO:lta. Ne sisältyvät myös tuotteen mukana toimitettaviin asiakirjoihin. SLO ei vastaa valmistajan takuehtojen täyttämistä. Asiakas on velvollinen perehtymään niihin etukäteen ja hyväksyy ne tekemällä tilauksen.

Ellei valmistajan takuuta ole annettu, SLO vastaa 12 kuukauden ajan toimituspäivästä siitä, että tuote on olennaisilta ominaisuuksiltaan sopimuksessa ilmoittamiensa tietojen mukaista. Takuu ei koske tuotteiden normaalia kulumista eikä lamppuja tai muita kulutustuotteita, joiden normaali käyttöikä on takuuajaa lyhyempi. Takuu on voimassa, jos tuotetta on käytetty huolellisesti sen käyttötarkoituksen, asennus-, varastointi-, käyttö-, huolto- ym. ehtojen ja ohjeiden mukaisesti. Tuotteen korjaaminen tai uuden tuotteen toimittaminen ei pidennä tuotteen takuuajaa. Asiakkaan on esitettävä takuuvaatimus kirjallisesti takuuajana välittömästi, kun vika on ilmennyt. SLO:lla on valintansa mukaan oikeus korjata tai vaihtaa virheellinen tai puutteellinen tuote tai antaa alennusta tuotteen hinnasta. SLO:lla ei ole muuta tai laajempaa vastuuta tuotteiden virheistä ja puutteista eikä niiden aiheuttamista vahingoista.

8. Palautukset

Asiakkaan on tehtävä mahdolliset muistutukset 8 päivän kuluessa tavarankuulumisesta. Ilmoituksessa tulee mainita SLO:n tilausnumero ja lähetysluettelon numero. Palautuksesta on aina sovittava SLO:n asianomaisen myyjän kanssa. SLO ei hyväksy sopimatta palautettuja tavaroita. Erikoistilauksesta valmistetun tai muuten asiakasta varten hankitun tavarankuulumisesta SLO ottaa palautuksena vastaan vain, jos toimitus ei vastaa tilausta ja virhettä ei voi korjata. Tavara on palautettava 30 päivän kuluessa vastaanottopäivästä tavarankuulumiseen SLO:n varastoon. Tavara on vakuutettava ja palautusrahti maksettava palauttajan toimesta. Palautukseen on liitettävä lähetysluettelo palautettavasta tavarasta, josta tulee jokaisen toimituserän osalta ilmetä:

- kenen kanssa asiasta on sovittu
- palautuksen syy
- oikea tavaranimike ja -määrä
- SLO:n lähetteen tai laskun numero

Mikäli palautus ei johdu SLO:n virheestä, SLO hyvittää vain sellaisenaan myyntikelpoiset, alkuperäisessä pakkauksessa olevat tavarat. Hyvityksen määrä on asiakkaalta laskutettu hinta vähennettynä 20 %:lla - kuitenkin vähintään 50 eurolla - sekä rahti- ja pakkauskuuluilla. SLO hyvittää vain myyntikelpoiset tavarat. Sopimatta palautettuja tai myyntikelvottomia tavaroita ei hyvitetä.

9. Ylivoimainen este

Jos sopimuksen täyttämiseksi on este, johon SLO ei voi vaikuttaa, tai jos sopimuksen täyttäminen edellyttäisi SLO:lta uhrauksia, jotka ovat kohtuuttomia verrattuna asiakkaalle siitä koituvaan etuun, SLO:lla on oikeus pidentää toimitusaikaa, kunnes este on poistunut. Jos este tai epäsuhta jatkuu yli 90 päivää alkuperäisen toimitusajan, on kummallakin osapuolella oikeus purkaa sopimus ilman vahingonkorvausvelvollisuutta. Esteestä ja sen päättymisestä SLO:n on ilmoitettava asiakkaalle kirjallisesti viipymättä.

10. Sopimuksen purkaminen ja korvausvastuu

Kumpikin osapuoli voi purkaa tämän sopimuksen kirjallisesti päättymään välittömästi toisen osapuolen konkurssin, selvitystilan, yrityssaneerauksen, maksukyvyttömyyden taikka muun maksukyvyttömyyteen rinnastettavan syyn vuoksi sekä toisen osapuolen olennaisen sopimusrikkomuksen vuoksi, jos toinen osapuoli ei ole korjannut sopimusrikkomusta 30 päivän kuluessa siitä, kun osapuoli on lähettänyt asiasta kirjallisen huomautuksen. Jos asiakas purkaa sopimuksen SLO:n vastuulla olevasta syystä, SLO korvaa sopimusrikkomuksensa asiakkaalle aiheuttamat välittömät vahingot kuitenkin enintään 10 % sopimuksen kokonaishinnasta. Kumpikaan osapuoli ei ole missään vastuussa välillisistä tai epäsuorista vahingoista, kuten tuotantotappioista, saamasta jääneestä tulosta tai odotetusta säästöstä. SLO vastaa toimittamansa tuotteen yksityishenkilölle aiheuttamista vahingoista tuotevastuulain mukaisesti. SLO ei vastaa muusta tuotteen aiheuttamasta vahingosta.

11. Riitojen ratkaiseminen

Sopimuksesta johtuvat riidat ratkaistaan vastaajan kotipaikan yleisessä alioikeudessa. Kun kanteen arvo on yli 10.000 euroa, on sopijaosapuolella oikeus saattaa riita Helsingissä kokoontuvan Suomen Keskuskauppakamarin välityslautakunnan nimeämän yhden välimiehen välimiesoikeudessa välimiesmenettelyssä sitä koskevan lainsäädännön mukaisesti. SLO:lla on kuitenkin aina oikeus periä kauppahintasaatavansa yleisessä alioikeudessa.

12. Projektikaupan erityisehdot

Projektikaupassa sovelletaan SLO:n yleisten toimitusehtojen lisäksi seuraavia yleisiä toimitusehtoja:

- muut projektit NL 01

SLO:n yleisten toimitusehtojen ollessa pätemisjärjestyksessä ensisijaiset näihin ehtoihin nähden.